

natürlich wickeln & tragen

Mietbedingungen für Stoffwindel-Testpakete

1. Vertragsabschluss, Stornierung

Der Vertrag kommt mit der Unterzeichnung des Mietvertrages zustande. Wird vom Mietvertrag zurückgetreten, werden CHF 20.- Umtriebs-Kosten verrechnet. Falls die Stornierung kurz vor Beginn der Miete erfolgt (bis 7 Tage vorher) werden 50% der Mietkosten verrechnet.

2. Beginn und Dauer der Miete

WickelArt versucht möglichst, das vereinbarte Datum des Mietbeginns einzuhalten. Leider kann WickelArt nicht für die exakte Einhaltung des Startdatums garantieren, da es davon abhängig ist, wann das Paket vom vorgängigen Mieter retour kommt, rsp. Verspätungen berücksichtigt werden müssen. Die Mietdauer zählt vom Zeitpunkt der Übergabe oder Versanddatum durch WickelArt bis zur Übergabe/Versanddatum des Kunden. Die Mietdauer beträgt in der Regel zwischen 28 und 42 Tage. Die genaue Dauer wird zwischen WickelArt und dem Kunden abgemacht und untenstehend aufgeführt. Nach Ablauf dieser Mietdauer muss das Testpaket an WickelArt retourniert werden, entweder mit persönlicher Übergabe oder per Postversand. Für jeden Tag der Verspätung zieht WickelArt CHF 5.- der Kaution ab.

3. Bezahlung

Nach der Unterzeichnung des Mietvertrages ist der Betrag der Miete inklusive Kaution zu begleichen. Bei einer persönlichen Beratung und Übergabe des Mietpakets muss die Zahlung unmittelbar in bar oder per Twint erfolgen. Bei einer Online- oder telefonischen Bestellung kann der Betrag auch direkt aufs Bankkonto von WickelArt überwiesen werden. Die Zahlung muss in diesem Falle spätestens 7 Tage vor Mietbeginn erfolgt sein rsp WickelArt muss es dann auf dem Konto erhalten haben. Ansonsten wird das Mietpaket nicht herausgegeben und WickelArt behält sich das Recht vor, vom Mietvertrag zurückzutreten und das Paket anderweitig zu vermieten.

4. Kaution

Die verschiedenen Windelsysteme und -marken sind in Boxen verteilt. Innerhalb dieser Box befindet sich ein QR-Code. Mittels diesem Link gelangt man auf die Inhaltsliste pro Box. Bitte überprüfe gleich bei Erhalt des Mietpakets die Vollständigkeit. Vor der Rückgabe/-sendung des Paktes hat der Mieter ebenfalls die Vollständigkeit des Inhalts zu überprüfen. Wenn der Mieter bei Erhalt des Pakets feststellt, dass etwas fehlt, hat er dies umgehend innerhalb von 3 Tagen an WickelArt zu melden. Bei der Retournierung des Mietpakets überprüft wiederum WickelArt dessen Vollständigkeit genau. Wenn etwas fehlt, meldet sich WickelArt beim Mieter umgehend und setzt eine Nachsendefrist des fehlenden Gegenstandes. Die Abrechnung und Rückerstattung der Kautionrückerstattung erfolgt erst, wenn alles vollständig retourniert wurde. Bei fehlenden Gegenständen wird der Neupreis der Kaution abgezogen. Bei manueller Beschädigung, Schaden durch falsches Waschen oder starker Verunreinigung (z.B. auch durch Tierhaare) wird WickelArt entweder der Neuwert oder einen Teil des Neuwerts (wenn der Schaden reparierbar ist) der Kaution in Abzug bringen. Aber keine Sorge, Flecken können passieren. Da finden wir eine Lösung. In den meisten Fällen hat der Kunde die stark fleckigen Windeln gleich vergünstigt abgekauft für den Eigengebrauch.

5. Mietgegenstand

Die Windeln sind alle hygienisch sauber und werden vor der Übergabe/Versand von WickelArt mit einem antibakteriellen Waschmittel gewaschen. Trotzdem können sie ganz leichte Verfärbungen haben und weisen Gebrauchsspuren auf. Es handelt sich dabei nicht um neue Windeln. Die Mietgegenstände bleiben Eigentum von WickelArt. Der Mieter verpflichtet sich, mit den Mietgegenständen mit hoher Sorgfalt umzugehen und gemäss den Pflegeanweisungen korrekt zu pflegen/waschen (siehe QR-Code in der Waschmittel-Box). Sollte das Kind eine Magen-Darm-Grippe oder den Soor haben, darf der Mieter die Windeln des Mietpaketes nicht benutzen. Der Mieter soll dann umgehend mit WickelArt Kontakt aufnehmen um nach einer passenden Lösung zu suchen.

6. Haftung

Es wird keine Haftung von WickelArt übernommen, falls das Kind allergisch auf Waschmittel oder Materialien oder sonstigen Substanzen der Windeln (z.B. PUL, Wolle, Mikrofaser, Tierhaare...) reagiert. Im Falle einer allergischen Reaktion soll der Mieter WickelArt kontaktieren und die Mietgegenstände vorerst nicht mehr benutzen.

7. Lieferung/Übergabe

9. Beratung

Die Übergabe oder Lieferung erfolgt nur innerhalb der Schweiz. Bei der persönlichen Übergabe hat der Mieter den Mietpreis inkl. Kaution unmittelbar zu bezahlen. Bei einer Lieferung gilt die Vorauszahlung. Die Portokosten der Lieferung gehen zu Lasten des Mieters. Der Mieter hat wegen Nichteinhaltugn der durch WickelArt angegebenen Lieferzeit keinen Schadenersatzanspruch. Nach Erhalt hat der Mieter den Inhalt des Mietpaketes genau zu überprüfen und einen Mangel innerhalb von 3 Tagen an WickelArt zu melden. Mit dem Versand/Übergabe des Mietpaketes geht das Risiko an den Mieter über.

8. Rücksendung des Mietpakets

Die Kosten für die Rückgabe/Rücksendung des Mietpakets geht zu lasten des Mieters. Beachte dabei bitte auch Punkt 2 und 5 der Bedingungen. Wichtig ist, dass vor der Rückgabe/Rücksendung alle Windeln in einem sauberen und gewaschenen Zustand sind.. Für die Wäsche darf der Mieter nur das beiliegende Waschmittel verwenden. (Wollwindeln, -Innenwannen und Liner mit der Lanolinseife waschen)

Während der Mietdauer steht WickelArt gerne für Fragen per Telefon/Whatsapp (zu den angegebenen Uhrzeiten und Telefonnummer auf der Webseite unter wickelart.ch/kontakt) oder E-Mail zur Verfügung. Der Mieter bestätigt, dass er die obenstehenden Mietbedingungen gelesen hat und diese akzeptiert.	
Adresse:	
Alter, Gewicht, Grösse des Wickel-/Tragekindes:	
Erfahrung mit Stoffwindeln/Tragen vorhanden:	
Vereinbarte Mietdauer (von, bis):	
Gewünschtes Mietpaket:	
Mietkosten und Kaution: (Optional plus Kurzberatung Online und Porto)	
IBAN, Bankadresse/TWINT für Kautionretournierung:	
Ort, Datum und Unterschrift Mieter:	
Ort. Datum und Unterschrift WickelArt:	

Version 02.2022/wickelart
Bankverbindung:
Luzerner Kantonalbank AG, 6003 Luzern, IBAN CH05 0077 8152 4453 1200 8, Kt.-Nr. 60-41-2
oder per TWINT auf den QR-Code siehe Webseite www.wickelart.ch/kontakt/twint